



SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD
DE CORDOBA IPS S.A.S

| SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | |
|---|---------------------------------------|
| DOCUMENTO GENERAL: Asignación Del Responsable - PPSS - Programa De política De Participación Social En Salud | UNIDAD FUNCIONAL SIAU Versión 1 |
| Fecha de Vigencia | Sep 2020 |
| Código | SAU-Dz-04 |
| Página | 1 de 2 |

FECHA

01 Septiembre 2020

Eje Fortalecimiento De Institucional:

Define:

El fortaleciendo de las capacidades instituciones para que el estado cumpla su papel de garante, debe contar con los recursos técnicos, logístico operativos, financieros y humanos. Se fortalecerán las estructuras del nivel nacional y del nivel territorial que lidera la promoción de la participación social en salud

Y Su Línea De Acción E1La

Define:

Destinar y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la política de participación social en salud

Por lo anterior se Asignar al responsable de fomentar y gestionar los procesos de participación en desarrollo de la política de participación social en salud; lo cual incluye liderar, ejecutar, supervisar y recolectar evidencias relacionadas a el plan de trabajo.

| | | | |
|--------|-----------------------|-------|----------|
| NOMBRE | Shirley Blanco Noveno | CC No | 22789852 |
| CARGO | Recepcionista | | |

| Quien tendrá las siguientes funciones y responsabilidades: | |
|--|---|
| 1 | Diseñar y ejecutar Jornadas de formación virtuales para el personal de la IPS en el tema política de participación social en salud y la importancia de su aplicación |
| 2 | Desarrollar estrategia de capacitación al personal de la IPS en tema política de participación social en salud y la importancia de su aplicación para ellos y para los usuarios |
| 3 | Desarrollar estrategias de capacitación a usuarios para cualificarlos como ciudadanos en procesos de la PPSS, la primera en la alianza usuario y la segunda en la difusión de derechos y deberes de la IPS. Y los descritos en la resolución 2063 del 2017. |
| 4 | Implementar desde SIAU previa aprobación de gerencia, de incentivos para los usuarios que participen de las reuniones de la alianza usuario de la IPS. |
| 5 | Publicar en las carteleras informativas, en los TV de las salas de espera (de tenerlos) la información de las redes sociales y/o fuentes de información que se pueden consultar usando la tecnología para la PPSS de la IPS |
| 6 | Diseñar e implementar estrategia para realizar publicaciones en la página web y redes sociales, de información de los servicios de la IPS y de la PPSS establecida. |
| 7 | Realizar contacto telefónico con usuarios de la IPS para motivarlos a participar en la alianza usuario de la IPS. para conseguir nuevos miembros participantes. |
| 8 | Diseñar e implementar estrategia para realizar dos publicaciones en la página web y redes sociales, de información de cultura de bienestar y salud aplicable a la comunidad en general |

| | | |
|-------------------|------------------------|----------------------|
| Elaboró | Revisó | Aprobó |
| Coordinadora SIAU | Coordinador de Calidad | Coordinadora General |



SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD DE CORDOBA IPS S.A.S

| SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD | |
|---|--------------------------|
| DOCUMENTO GENERAL: Asignación Del Responsable - PPSS - Programa De política De Participación Social En Salud | UNIDAD FUNCIONAL SIAU |
| | Versión 1 |

| | | | | | |
|-------------------|----------|--------|-----------|--------|--------|
| Fecha de Vigencia | Sep 2020 | Código | SAU-Dg-04 | Página | 2 de 2 |
|-------------------|----------|--------|-----------|--------|--------|

| | |
|----|---|
| 9 | Crear y/o definir número telefónico y/o correo electrónico de la IPS para que los usuarios consulten información, resuelvan dudas, presenten felicitaciones, quejas y/o sugerencias y |
| 13 | Todas las demás que le sean asignadas por su superior inmediato, acordes a la naturaleza del cargo. |

[Handwritten Signature]
Firma – Gerente

[Handwritten Signature]
22.898.952
Firma – responsable del SIAU



SERVICIOS INTEGRALES EN SALUD DE CORDOBA IPS S.A.S

| | | |
|-------------------|------------------------|----------------------|
| Elaboró | Revisó | Aprobó |
| Coordinadora SIAU | Coordinador de Calidad | Coordinadora General |